

טופס החזרה / החלפה

במידה ואת מעוניינת להחליף או להחזיר את התכשיט ניתן לעשות זאת בקלות.

לפני ההחזרה אנא וודאי שאת זכאית לכך ע"פ המפורט בהרחבה בנושא **החלפות והחזרות** המופיע באתר. ניתן להחליף פריט שנרכש עד 14 יום מקבלתו בתנאי שלא נעשה בו כל שימוש, שלא נפל בו שום פגם / נזק ואריזתו המקורית נשמרה וזאת בהתאם לחוק הגנת הצרכן. פריטי מבצע ניתן להחליף עד 7 ימים מיום קבלתם.

זכות ההחלפה/החזרה הינה חד פעמית ולא יינתן זיכוי על דמי המשלוח.

איך שולחים את הפריט חזרה?

1. הדפיסי את הטופס הנ"ל
2. מלאי את הפרטים בטופס זה וצרפי אותו למעטפה יחד עם התכשיטים באריזתם המקורית ופתק החלפה/חשבונית.
3. לצורך זיכוי כספי יש לצרף גם את התכשיט או האקססוריז שניתן כמתנה במסגרת הרכישה
4. שלחי אלינו בדואר רשום לכתובת: תכשיטי מליורה, השייטת 4, תיבה 17, מיקוד 7420812, נס ציונה

אנו ניצור קשר בטלפון או במייל לאחר קבלת הפריט.

שם _____ שם הרוכש במידה וקיבלת כמתנה _____

טלפון _____ מייל _____

סיבת החלפה/ החזרה:

- ☐ לא אהבתי
- ☐ לא מתאים לי
- ☐ הזמינו לי מתנה והיא לא לטעמי
- ☐ נראה שונה מהמוצג באתר
- ☐ אחר (בבקשה פרטי) _____

אני רוצה לקבל:

- ☐ החלפה לפריט (בבקשה צייני שם פריט) _____
- ☐ זיכוי לאתר
- ☐ החזר כספי

שאלות? משהו לא ברור? אנחנו כאן בשבילך:

בטלפון / וואטסאפ 054-7433422
או במייל service@meliora-jewelry.co.il